

REGOLAMENTO PER INIZIATIVA LOYALTY
(Esclusa dal D.P.R. 430/2001
Ex. Art. 6 comma 1, c-bis)
"LUNGOLIVIGNO CLUB"

La società Lungolivigno S.p.A. con sede legale a Milano in Via Timavo, 34, 20124, intende effettuare un'iniziativa loyalty denominata "LUNGOLIVIGNO CLUB" rivolta alle persone fisiche maggiorenni che abbiano compilato il modulo di adesione con le informazioni obbligatorie richieste e che siano in possesso della tessera LUNGOLIVIGNO CLUB rilasciata gratuitamente presso uno dei punti vendita appartenenti al gruppo Lungolivigno S.p.A.

L'elenco sempre aggiornato dei punti vendita appartenenti al gruppo Lungolivigno S.p.A. è disponibile in qualunque momento sul sito www.lungolivigno.com.

DURATA

Dal 01/08/2023 al 31/07/2024.

Più precisamente:

- ✓ accumulo punti sino al 31/07/2024
- ✓ conversione punti ed utilizzo dei buoni sconto all'interno del circuito sino al 31/07/2025.

ADESIONE

La tessera LUNGOLIVIGNO CLUB consente ai titolari di accumulare punti per ottenere dei buoni sconto, utilizzabili per l'acquisto di prodotti e/o servizi nei punti vendita appartenenti al gruppo Lungolivigno S.p.A. aderenti alla promozione.

I destinatari della promozione potranno richiedere la tessera LUNGOLIVIGNO CLUB presso uno degli esercizi aderenti al programma. Ad ogni tessera è automaticamente collegato un conto-punti, necessario per le operazioni di raccolta ed utilizzo dei punti, secondo le modalità descritte di seguito. Per poter usufruire dei benefici previsti è possibile effettuare l'adesione al programma LUNGOLIVIGNO CLUB compilando il form di iscrizione sul sito internet www.lungolivigno.com seguendo le istruzioni specifiche indicate.

Si precisa che:

- ✓ in mancanza di registrazione completa il possessore della tessera potrà raccogliere i punti ma non potrà utilizzarli, anche se correttamente raccolti; la registrazione potrà essere effettuata e completata in qualsiasi momento della durata della promozione, acquisendo, così, la possibilità di utilizzare tutti i punti raccolti;
- ✓ i benefici previsti dalla promozione non potranno essere erogati qualora i dati inseriti risultino incompleti, illeggibili, non corretti o, comunque, non utilizzabili anche ai fini del trattamento dati;
- ✓ il partecipante, con la propria registrazione e con l'utilizzo della tessera, accetta integralmente e automaticamente il presente regolamento. È facoltà dei punti vendita non accettare una richiesta di registrazione qualora sussista una giusta causa e previo il dovuto controllo da parte della società promotrice.

ACCUMULO PUNTI ED ESERCIZI ADERENTI

Il possessore della tessera può accumulare i punti presentando la propria tessera all'atto di un acquisto presso tutti gli esercizi appartenenti al gruppo Lungolivigno S.p.A. aderenti alla promozione. In sostituzione alla tessera fisica il partecipante può identificarsi all'esercente col proprio nome e cognome. L'elenco aggiornato dei punti vendita aderenti e il numero dei punti che possono essere accumulati per ogni acquisto è disponibile sul sito www.lungolivigno.com.

La regola generale prevede che i punti siano assegnati nel seguente modo:

- ✓ n.1 (uno) punto per ogni € 1,00 (uno) di spesa effettuata presso gli Hotel facenti parte del gruppo Lungolivigno S.p.A.:
 - o Hotel Lac Salin SPA & Mountain Resort (Livigno);
 - o Hotel Concordia (Livigno);
 - o Montivas Lodge (Livigno);
- ✓ n.2 (due) punti per ogni € 1,00 (uno) di spesa effettuata presso i Negozi facenti parte del gruppo Lungolivigno S.p.A.:
 - o LLF Man (Livigno);
 - o LLF Woman (Livigno);
 - o LLF Woman Contemporary (Livigno);
 - o LLF Kids (Livigno);
 - o LLF Outlet (Livigno).
- ✓ Eventuali frazioni di Euro non daranno diritto a punti.

Nel corso del periodo di validità della promozione, gli esercenti si riservano il diritto di assegnare un numero maggiore di punti a fronte di specifiche attività o campagne promozionali, anche di durata limitata, o a fronte di determinate categorie di prodotti e/o servizi, nonché di includere nella promozione ulteriori categorie di prodotti e/o servizi.

Analogamente il programma potrà attribuire punti extra non collegati alla spesa, ma conteggiati a fronte di partecipazione a specifiche attività sul territorio.

Gli esercenti si riservano il diritto di assegnare altri benefici ai partecipanti.

Le attribuzioni e i benefici extra potranno essere pubblicizzati presso gli esercizi aderenti e/o con comunicazioni dirette e sul sito www.lungolivigno.com

Si evidenzia che presso l'esercizio **LLF Outlet (Livigno)** sarà unicamente possibile accumulare i punti sulla propria tessera ma non utilizzare i buoni valore. La stessa condizione è da intendersi per l'acquisto di **articoli in saldo** presso tutti gli Store Lungolivigno Fashion.

Si evidenzia altresì che presso i **Ristoranti, Bar e SPA** del gruppo Lungolivigno sarà unicamente possibile accumulare punti per scontrini singoli superiori ad € 50,00 ma non utilizzare i buoni valore.

Il carico punti sui soggiorni in Hotel è da intendersi solo per **prenotazioni dirette**: sono esclusi quindi i soggiorni intermediati da agenzie, Tour Operator, gruppi ed OLTA.

RESPONSABILITÀ SUGLI ACQUISTI

Gli acquisti per i quali vengono raccolti i punti del programma sono conclusi dai partecipanti con lo specifico esercente interessato; in relazione a detti acquisti, gli altri esercenti e la presente promozione non hanno alcuna responsabilità per eventuali vizi o difetti o per la qualità dei beni o servizi acquistati. Detti acquisti sono soggetti a tutte le norme di legge rilevanti ed alle condizioni contrattuali del relativo esercente quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: garanzie, limitazioni di responsabilità, restrizioni alle condizioni di restituzione, necessità di prenotazione, ed altre causali.

UTILIZZO DEI PUNTI ACCUMULATI

Ogni 400 punti accumulati il titolare della tessera avrà diritto ad 1 (uno) buono sconto del valore di € 10,00. I punti eventualmente non utilizzati resteranno nel conto del cliente per le successive fasi di accumulo (ad esempio con 600 punti, il cliente potrà redimere 400 punti, conservare i restanti 200 e proseguire nell'accumulo dei punti).

Il successivo step di accumulo è di 1.000 punti che danno diritto ad 1 (uno) buono sconto del valore di € 50,00.

Il buono sconto maturato, all'atto dell'acquisto, potrà essere utilizzato a partire dal successivo acquisto.

Il titolare della tessera potrà conoscere in qualunque momento il proprio saldo punti consegnando la propria tessera a uno qualsiasi degli esercizi aderenti o entrando, con username e password sul sito www.lungolivigno.com per visualizzare le proprie informazioni personali.

I punti accumulati su una tessera, a seguito di ciascun atto d'acquisto, sono personali e non sono trasferibili ad altre persone. I punti non potranno essere negoziati né convertiti in denaro. I promotori si riservano il diritto di:

- ✓ cancellare dalla tessera i punti che non siano stati raccolti in conformità al regolamento (quest'ultimi non saranno validi e non potranno essere utilizzati);
- ✓ revocare la tessera (con conseguente impossibilità di utilizzo dei punti accumulati in tempi precedenti) nel caso di comportamenti non conformi al presente regolamento e/o cumulo di punti in maniera fraudolenta, ed ogni volta in cui sia accertato un uso scorretto della tessera.

Lungolivigno S.p.A. si riserva la facoltà di inserire ulteriori attività per consentire l'accumulo più rapido di punti da parte dei partecipanti, dandone preventiva comunicazione agli stessi.

PUBBLICITÀ

La pubblicità che, in qualunque forma, potrà essere svolta ai fini di comunicare la presente iniziativa sarà coerente con il presente regolamento. I richiami pubblicitari saranno esposti sul sito internet www.lungolivigno.com oppure attraverso materiali posti nei punti vendita aderenti, nonché attraverso differenti forme di comunicazione che di volta in volta potranno essere ritenute idonee.

INFORMATIVA PRIVACY (ai sensi del Regolamento UE 2016/679 - "GDPR")

Titolare del trattamento dei Dati Personali è la società Lungolivigno S.p.A. con sede legale a Milano in Via Timavo, 34, 20124, Partita IVA 11199020154. Il titolare della tessera LUNGOLIVIGNO CLUB che ha fornito i propri Dati Personali ha il diritto di accesso ai propri dati ed il diritto di ottenerne l'aggiornamento, la modifica, la cancellazione e anche di opporsi al loro trattamento.

Compilando il modulo di adesione, il titolare della tessera riconosce che il consenso prestato al trattamento dei dati è necessario per usufruire dei servizi offerti dalla presente promozione.

I dati forniti con il presente modulo saranno trattati, sia manualmente, su supporto cartaceo, sia automaticamente con strumenti elettronici, per le seguenti finalità:

1. consegna della tessera LUNGOLIVIGNO CLUB e gestione dei servizi e vantaggi riservati ai titolari negli esercizi aderenti;
2. analisi delle attività e preferenze di consumo dei titolari, sia singolarmente sia aggregati per categoria in base a caratteristiche personali e abitudini di acquisto, per effettuare analisi statistiche al fine di migliorare l'offerta commerciale e di elaborare proposte promozionali anche personalizzate per singolo titolare;
3. invio, tramite e-mail, sms e altri mezzi di comunicazione, di materiale pubblicitario/promozionale finalizzato a promuovere prodotti e servizi offerti nell'ambito degli esercizi aderenti;
4. il trattamento non avrà ad oggetto dati sensibili, così come definiti dalla legge.